

O que é o Transporte de Passageiros Flexível?
O Transporte de Passageiros Flexível é um serviço de transporte público ajustado aos pedidos antecipados de viagem.
Como funciona o Transporte de Passageiros Flexível?
O Transporte de Passageiros Flexível está disponível nos dias úteis em Barroca, Casa Telhada, Casal de São Bento, Casal de São Lourenço, Casconha, Cernache, Lameira, Orelhudo, Penedo Alto, Ribeira de Casconha, Ribeira de Cernache, Urbanização da Moita Santa, Vila Nova e Vila Pouca. Este serviço de transporte permite que seja feito um pedido entre uma das paragens definidas e o interface da Casconha, para um dos horários definidos. Os horários definidos permitem a ligação às linhas 49 e 49T que fazem a ligação até ao centro da cidade. O pedido tem de ser efetuado até dois dias úteis antes do dia da viagem: • até às 17:00h através do Centro de Atendimento; • até às 23:59h através da plataforma. A confirmação da reserva é dada até às 15:00h do dia útil anterior à viagem, através do mesmo meio de marcação utilizado. Deve ter um título de transporte dos SMTUC válido ou adquirir um bilhete de bordo.
Como funciona a plataforma?
Consulte o manual
Quais os meios de marcação para fazer o pedido?
A marcação dos pedidos é feita: • através de chamada gratuita para o número de telefone 800 204 240 (disponível nos dias úteis das 09:00h às 12:00h e das 14:00h às 17:00h); • através da plataforma disponível em <i>flexivel.smtuc.pt</i>.
O que acontece se não fizer o pedido?
Caso não tenha feito o pedido até dois dias úteis antes do dia da viagem, não é garantida a realização do serviço de transporte. No entanto, caso tenham sido realizados outros pedidos, poderá consultar a oferta na plataforma e apanhar o autocarro numa das paragens do percurso disponibilizado, ficando sujeito à lotação do veículo.
Até onde posso ir com o Transporte de Passageiros Flexível?
O Transporte de Passageiros Flexível permite que seja feito um pedido entre o interface da Casconha e uma das paragens em Barroca, Casa Telhada, Casal de São Bento, Casal de São Lourenço, Casconha, Cernache, Lameira, Orelhudo, Penedo Alto, Ribeira de Casconha, Ribeira de Cernache, Urbanização da Moita Santa, Vila Nova e Vila Pouca.

Quais as paragens onde posso apanhar o Transporte de Passageiros Flexível?	
Pode requerer o Transporte de Passageiros Flexível para as seguintes paragens [<i>designação da paragem (id da paragem)</i>]:	
Barroca (2350)	Ribeira de Casconha 2 (2376)
Casa Telhada – centro (2249)	Ribeira de Casconha 1 (2348)
Casal de S. Bento (2356)	Ribeira de Casconha 2 (2349)
Casal de São Lourenço (2357)	Rua das Chãs (2268)
Casconha – centro (2361)	Rua do Pinheiro (2355)
Casconha – Interface (2267)	Rua do Zambujal 1 (2362)
Cernache – centro (2346)	Rua do Zambujal 2 (2363)
Cernache – Centro de Saúde (2242)	Rua Santa Luzia – Vila Pouca (2352)
Igreja Cernache (2347)	Vila Nova – centro (2245)
Lameira 1 (2239)	Vila Nova 1 – sent. Casa Telhada (2243)
Lameira 2 (2240)	Vila Nova 1 – sent. Casconha (2244)
Largo da Fonte (2378)	Vila Nova 3 – sent. Casa Telhada (2248)
Moita Santa 2 (2247)	Vila Nova 3 – sent. Casconha (2372)
Orelhudo – centro (2377)	Vila Pouca – centro (2353)
Orelhudo – Rot. (2373)	Vila Pouca – Escola (2351)
Ribeira de Casconha 1 (2375)	Vila Pouca – Oeste (2354)
Quais os horários em que posso pedir o Transporte de Passageiros Flexível?	
Os horários de partida do interface da Casconha são: 06:50h, 08:50h, 13:35h, 14:05h, 14:35h, 16:35h, 17:10h, 17:35h, 18:35h, 19:35h Os horários de chegada ao interface da Casconha são: 06:50h, 08:50h, 14:05h, 14:35h, 17:10h, 17:35h	
Se quiser viajar no período de ponta da manhã e/ou no período da ponta da tarde, como faço?	
No período de ponta da manhã e no período de ponta da tarde, o serviço de transporte de passageiros é realizado pela linha 201 dos SMTUC. Deve consultar os horários e os percursos em www.smtuc.pt.	
Que tipo de viaturas realiza o serviço?	
Os serviços são realizados por viaturas mini de 39 lugares (21 sentados + 18 em pé), identificados pelo dístico do Transporte a Pedido. Estas viaturas são 100 % elétricas e são	

equipadas com “Coimbra + Free wifi”, piso rebaixado, ar condicionado e acessível a cidadãos com mobilidade reduzida.
Quantos lugares para cadeiras de rodas existem?
As viaturas que realizam o serviço têm um lugar para cadeira de rodas.
As viaturas vão recolher os passageiros em casa?
Não. Existem paragens devidamente identificadas para as quais é possível requerer o serviço através de pedido antecipado.
Onde posso comprar o bilhete e quanto custa?
Deve ter um título de transporte dos SMTUC válido ou adquirir um bilhete de bordo com o valor de 2,00 €. É aplicado o tarifário em vigor dos SMTUC.
Como posso obter mais informações?
Para mais informações poderá ligar para os SMTUC, através do número de telefone 800 203 280 (chamada gratuita), ou enviar o seu pedido de informação para <i>geral@smtuc.pt</i> .