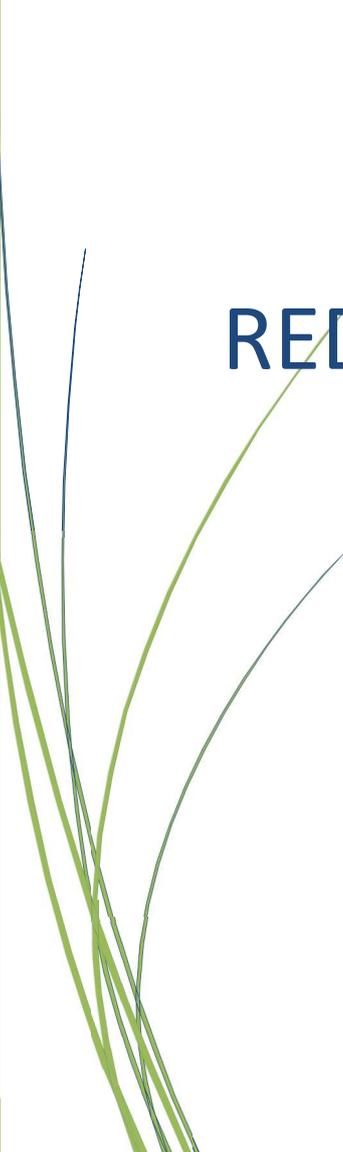




Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C)

# PLANO DE AÇÃO DA REDE SOCIAL DE COIMBRA 2024



## FICHA TÉCNICA

### **Contributos:**

Grupos de Trabalho responsáveis pela execução das ações dos Eixos Prioritários de Intervenção:

- Rede Social e Comunidade.
- Crianças e Jovens.
- Pessoas Idosas.
- Pessoas com Deficiência.
- Migrantes.
- Pessoas em situação de sem-abrigo.
- Pobreza e Exclusão Social.
- Saúde.

### **Elaboração:**

Núcleo Executivo do Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C).

### **Redação e Edição:**

Divisão de Ação Social (DASo) da Câmara Municipal de Coimbra.

## ÍNDICE

<b>NOTA INTRODUTÓRIA .....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>PLANO DE AÇÃO PARA 2024 .....</b>	<b>6</b>
Intervenção no âmbito da Rede Social e Comunidade.....	7
Intervenção no âmbito dos grupos sociais vulneráveis Crianças e Jovens.....	7
Intervenção no âmbito dos grupos sociais vulneráveis Pessoas Idosas .....	8
Intervenção no âmbito dos grupos sociais vulneráveis Pessoas com Deficiência.....	8
Intervenção no âmbito dos grupos sociais vulneráveis Migrantes.....	9
Intervenção no âmbito dos grupos sociais vulneráveis Pessoas em Situação de Sem-Abrigo.	9
Intervenção no âmbito da Pobreza e Exclusão Social.....	10
Intervenção no âmbito da Saúde.....	10
<b>METODOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>12</b>

## NOTA INTRODUTÓRIA

---

O *Plano de Ação*, do Conselho Local de Ação Social de Coimbra para 2024 constitui um instrumento de planeamento anual em consonância com o Diagnóstico Social do concelho e Plano de Desenvolvimento Social.

O Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C) aprovou, a 30 de abril de 2018, o “*Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Coimbra 2018 – 2021*” (PDS 2018 – 2021), que visa “*definir um cenário de planeamento estratégico desejável e realista no que concerne à intervenção na atual realidade concelhia, incluindo objetivos que se consideram passíveis de serem concretizáveis para o período de 2018 a 2021, adequando as respostas aos diferentes problemas identificados, congregando esforços, sinergias e recursos [...]*”.

De referir que, ainda se encontra em curso um processo, em estreita articulação com a Comunidade Intermunicipal – Região de Coimbra (CIM-RC) para elaboração de Cartas Sociais Municipais, e Planos de Desenvolvimento Social Inter-concelhios que irão auxiliar na atualização do Diagnóstico Social do Concelho e elaboração do próximo Plano de Desenvolvimento Social do concelho de Coimbra. Contudo, em fevereiro do corrente ano, foi aprovada uma candidatura do Município ao Programa Radar Social, que consiste na criação de equipas técnicas multidisciplinares que irão trabalhar em estreita articulação com a rede social desenvolvendo o seu projeto em duas fases, sendo a primeira crucial na atualização dos instrumentos de planeamento, Diagnóstico Social, Plano de Desenvolvimento Social e Plano de Ação.

Assim, foi entendimento do Núcleo Executivo do Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C), que o **Plano de Ação para o ano 2024 mantenha a mesma linha orientadora e contemple as diversas propostas de projetos/atividades/ações consideradas necessárias para concretizar os objetivos definidos como prioritários, no PDS 2018 – 2021, e que, por algum motivo, não foram concretizadas ou mantenham a mesma prioridade, ao longo destes anos**, possibilitando deste modo continuar a dar resposta aos desafios, necessidades e expetativas que se impõem ao nível concelhio em matéria de intervenção social, até que o próximo Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Coimbra entre em vigor.

A esquematização do presente documento é efetuada através de grelhas, correspondentes a cada um dos seguintes eixos prioritários de intervenção definidos no PDS 2018 – 2021.

1. Rede Social e Comunidade
2. Grupos sociais vulneráveis: Crianças e Jovens
3. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas Idosas
4. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas com Deficiência
5. Grupos sociais vulneráveis: Migrantes
6. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas em situação de sem-abrigo
7. Pobreza e Exclusão social
8. Saúde

## METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

---

A metodologia adotada para a elaboração do presente “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024” consistiu, à semelhança do que foi realizado na elaboração dos anteriores Planos de Ação, numa metodologia participativa, alicerçada no envolvimento e na articulação efetiva entre os vários setores e atores sociais locais, através da realização de grupos de trabalho temáticos com os parceiros do CLAS/C. Assim, o Plano de Ação é uma ferramenta elaborada por todos os parceiros, resultando da sua atividade e intervenção, tendo também, a responsabilidade pela sua execução, visibilidade e adequação.

O envolvimento dos parceiros e a partilha de informação é fundamental para a qualidade deste instrumento de trabalho que retrata o somatório das necessidades identificadas quer no Diagnóstico Social (DS), quer no PDS.

Esta metodologia tem sido encarada como a mais adequada, visto que mobiliza uma panóplia de atores sociais locais, representantes de diversos setores de atuação, permitindo uma análise multidisciplinar dos problemas, um maior envolvimento dos parceiros do CLAS/C, bem como uma afetação de uma quantidade e diversidade de recursos humanos, materiais e financeiros necessários à execução eficaz das diversas ações propostas.

A elaboração do presente instrumento de planeamento, mantém o mesmo enfoque, teve como ponto de partida as áreas prioritárias de intervenção, bem como as respetivas Matrizes de Enquadramento Lógico, nas quais são definidas finalidades, objetivos, estratégias e indicadores a alcançar, anteriormente definidas em PDS 2018 – 2021.

**PLANO DE AÇÃO PARA 2024**

**2.1 Projetos/atividades/ações transversais aos eixos de intervenção**

De salientar que, durante o ano de 2024, paralelamente à execução dos projetos/atividades/ações específicos de cada eixo de intervenção, os grupos de trabalho terão um esforço redobrado com a **atualização do Diagnóstico Social do Concelho de Coimbra**, bem como com a **elaboração do Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social de Coimbra**.

<b>ATUALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SOCIAL</b>			
<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Elaborar o Diagnóstico Social do Concelho de Coimbra	Jan - dez	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades parceiras do CLAS/C RADAR SOCIAL
<b>Indicadores</b>			
O Documento foi elaborado (Sim/Não).			

<b>ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL 2023-2026 DA REDE SOCIAL DE COIMBRA</b>			
<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Elaborar o Plano de Desenvolvimento Social 2024-2027 da Rede Social de Coimbra	Jan - dez	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades parceiras do CLAS/C RADAR SOCIAL
<b>Indicadores</b>			
O Documento foi elaborado (Sim/Não).			

## 2.2 Projetos/atividades/ações específicos para cada eixo de intervenção

### INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DA REDE SOCIAL E COMUNIDADE

Projeto / Atividade / Ação	Cronograma de Execução	Entidade(s) responsável(eis)	Entidades a envolver
Realizar uma iniciativa “Rede Social de Coimbra”, no âmbito do Novembro - mês da Rede Social de Coimbra.	Nov.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades dos NE das CSF
Início dos trabalhos para criação de um Guia de Recursos Digital, a disponibilizar no site do Município	Jan - dez	Núcleo Executivo do CLAS/C	Grupos de Trabalho do CLAS/C
Disponibilizar e manter a informação atualizada, durante o ano de 2024, no link da Rede Social na página de Internet da CMC.	Jan - dez	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades dos NE das CSF
Indicadores			
Iniciativa foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na iniciativa.			
Foram iniciados os trabalhos para criação do Guia de Recursos digital no site do Município.			
Foi disponibilizada e atualizada a informação da Rede Social (Sim/Não).			

### INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DOS GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS CRIANÇAS E JOVENS

Projeto / Atividade / Ação	Cronograma de Execução	Entidade(s) responsável(eis)	Entidades a envolver
Realização de uma sessão de esclarecimento sobre a Garantia para a Infância	abr. – mai.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C
Realização de iniciativa no âmbito da temática “A saúde mental nas crianças e jovens”.	Set.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C
Realização de uma ação de sensibilização sobre ciber-segurança/ os perigos no uso das Redes Sociais.	Out.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C
Indicadores			
A sessão de esclarecimento foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na sessão.			
A iniciativa foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na iniciativa.			
A Ação de sensibilização foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na Ação.			

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DOS GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS PESSOAS IDOSAS**

<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Realizar uma campanha de sensibilização sobre os maus-tratos/ violência contra as pessoas idosas	Jun.	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLAS/C GGEA
Realizar 2 ações de promoção do envelhecimento ativo e participativo	Jan - dez	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLAS/C GGEA
Elaborar documento que espelhe o retrato do envelhecimento e longevidade no concelho de Coimbra.	Jan - dez	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLAS/C GGEA

**Indicadores**

A campanha foi realizada (Sim/Não).

As ações foram realizadas (Sim/Não). N.º de participantes

O documento foi elaborado (Sim/Não)

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DOS GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Realização do 4º Encontro “Desafiar a Inclusão”	outubro	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C GII
Criação do Guia de Recursos na área do apoio a Pessoas com Deficiência e respetiva divulgação.	Jan - dez	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C
Construção de uma Carta de Princípios para as Acessibilidades Culturais	Jan - junho	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C

**Indicadores**

Foi realizado o Encontro (Sim/Não).

Foi Criado o Guia de Recursos (Sim/Não).

Foi construída a “Carta de Princípios” (Sim/Não).

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DOS GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS MIGRANTES**

Projeto / Atividade / Ação	Cronograma de Execução	Entidade(s) responsável(eis)	Entidades a envolver
Atualização do Guia de Recursos para a população Migrante e Refugiada	Jan - dez	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C
Ação de Formação para técnicos sobre Acolhimento de Migrantes	Abr.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C
Ação de formação/informação para empresas sobre migração	Jan - dez	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C
Comemoração do “Dia Mundial do Refugiado”	Junh.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C

**Indicadores**

Atualização do Guia de Recursos foi efetuada (Sim/Não)

A ação foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes.

A ação foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes.

A data foi comemorada (Sim/Não)

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DOS GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO**

Projeto / Atividade / Ação	Cronograma de Execução	Entidade(s) responsável(eis)	Entidades a envolver
Sessão de sensibilização do IEFP, IP. sobre medidas de apoio para PSSA, procedimentos.	Jan - dez	GT PSSA	Parceiros do CLAS/C
Realização de 2 ações de sensibilização/informação ou rastreio, para PSSA, em articulação com o GT. Saúde, sobre saúde: temáticas e práticas do seu dia-a-dia. (ex. rastreios auditivos, visuais, higiene oral, utilização do cheque dentista, outros temas a definir)	Jan – dez	GT PSSA	Parceiros do CLAS/C
Encontro/ sessão de trabalho, entre técnicos, Informação sobre “Respostas de Habitação para PSSA” para aferição de procedimentos (ex. gestão de vagas/camas, quem tem direito, sinalizações, critérios de seleção)	Abr.	GT PSSA	Parceiros do CLAS/C

**Indicadores**

Foi realizada a sessão de sensibilização do IEFP, sobre medidas de apoio para PSSA (Sim/ Não)

N.º de ações de sensibilização/ Informação e rastreios para as PSSA realizados. N.º de participantes.

O Encontro/ sessão de trabalho entre técnicos realizou-se (Sim/Não). Foram aferidos procedimentos de atuação (Sim/Não).

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DA POBREZA E EXCLUSÃO SOCIAL**

<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Atualização e divulgação do Guia de Recursos “Medidas de apoio financeiro para agregados com carência económica”.	jan - dez	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C
Atualização e divulgação do Guia de Recursos “Respostas e serviços de apoio alimentar do concelho e Coimbra”.	jan - dez	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C
Realização de uma iniciativa para comemorar o Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza.	Out.	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C
Realização de 6 ações de sensibilização no âmbito da temática pobreza e exclusão social (Habitação, Emprego e Saúde)	Jan - dez	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C

**Indicadores**

Guia de Recursos “Medidas de apoio financeiro para agregados com carência económica” foi atualizado e divulgado (Sim/Não)

Guia de Recursos “Respostas e serviços de apoio alimentar do concelho e Coimbra” foi atualizado e divulgado (Sim/Não)

A iniciativa comemorativa do Dia Internacional par a Erradicação da pobreza, foi realizada (Sim/Não)

N.º de ações de sensibilização no âmbito da temática pobreza e exclusão social realizadas.

**INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DA SAÚDE**

<b>Projeto / Atividade / Ação</b>	<b>Cronograma de Execução</b>	<b>Entidade(s) responsável(eis)</b>	<b>Entidades a envolver</b>
Realização de duas ações de rastreio, sensibilização e informação sobre cuidados de saúde para públicos-alvo em locais estratégicos, nomeadamente feiras, mercados, eventos.	Jan - dez	GT Saúde	Parceiros do CLAS/C Div. Saúde da CMC
Definição de Áreas da Saúde para criação de um Guia Geral de Recursos da Saúde	Jan - dez	GT Saúde/ Div. Saúde da CMC	Parceiros do CLAS/C

**Indicadores**

Foram realizadas ações de rastreio, sensibilização e informação no âmbito dos cuidados de saúde (Sim/Não)

Foram identificadas as áreas da saúde para a criação de um guia de recursos da Saúde (Sim/Não)

## METODOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

Um Plano de Ação, tem de ser um instrumento capaz de medir de forma rigorosa e sistemática níveis de execução que permitam aferir e identificar fatores constrangedores e fatores facilitadores, dificuldades e potencialidades que promovam o sucesso e o impacto das ações.

Para tal se verificar de forma plena, os Planos devem ser concebidos e trabalhados tendo em conta a definição de metas ou, pelo menos, de indicadores de realização, ou mesmo de resultado, mais operativos e mensuráveis.

Estas monitorizações e avaliações são essenciais para apurar, de forma regular, os resultados então obtidos relativamente aos projetos/atividades/ações em implementação, permitindo ainda identificar e/ou reformular propostas de ações estratégicas que contribuam para a melhoria dos resultados expetáveis.

Deste modo, para se efetuar a monitorização e avaliação final do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024” será utilizada a seguinte grelha de monitorização / avaliação:

**Tabela 1:** Monitorização / Avaliação final do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024”.

EIXO DE INTERVENÇÃO:			
Objetivo específico (PDS 2018-2021)	Projeto / Atividade / Ação	Concretização de Indicadores	Fundamentação

Será ainda monitorizado o Grau de Concretização do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024”, sendo este definido por:

$$\text{Grau de Concretização} = \left( \frac{\text{N.º de atividades previstas e realizadas}}{\text{N.º de atividades previstas}} \right) * 100$$

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

O presente “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024” apresenta um conjunto de ações que, se entendem como prioritárias para 2024, em consonância com os instrumentos de diagnóstico e de planeamento municipal, designadamente o Diagnóstico Social do Concelho de Coimbra e o Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Coimbra, que embora se encontrem em fase de atualização, refletem as áreas prioritárias de intervenção através dos eixos definidos para o efeito, tendo em vista a articulação e a congregação de esforços, recursos e sinergias entre os agentes sociais com o intuito de promover o desenvolvimento social local.

O presente documento resulta do contributo ativo dos parceiros do CLAS/C que participam nos diversos grupos de trabalho criados para o efeito, que, nos diversos encontros/ reuniões de trabalho debatem e concertam diversas propostas de intervenção social para cada um dos eixos prioritários de intervenção. Este processo participado tem sido encarado como uma mais-valia, para potenciar o desenvolvimento social local de forma, concertada e planificada às problemáticas identificadas como prioritárias de intervenção, sendo que, visa a troca de experiências e conhecimentos, promove a adesão e responsabilidade dos parceiros, fomenta a otimização dos recursos disponíveis, bem como a racionalização das intervenções efetuadas, evitando a duplicação de ações/programas com objetivos e atividades similares.

Contudo, e à semelhança do Diagnóstico Social e do PDS, este instrumento de planeamento não deverá ser encarado como estanque, visto que possibilita, sempre que se justifique, a inclusão e/ou reformulação de projetos/atividades/ações, bem como estratégias, metodologias e parcerias.

Considera-se que este é um trabalho que só faz sentido com a colaboração de todos os parceiros e com o seu envolvimento no planeamento e implementação de ações que promovam o desenvolvimento social local, sendo esta a realidade vivenciada no âmbito da Rede Social de Coimbra e que é encarada como fulcral por todos os agentes locais.



Aprovado em reunião do Núcleo Executivo do CLAS/C, realizada a 27/03/2024

Aprovado em reunião plenária do CLAS/C, realizada a 04/04/2024