

Como se pode denunciar uma situação onde não é garantida a acessibilidade?

Quando as denúncias se referem a instalações e espaços circundantes da administração pública central e dos institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados ou de fundos públicos, a queixa deve ser remetida a:

➔ **Instituto Nacional para a Reabilitação**,
Av. Conde de Valbom, n.º 63, 1069-178 Lisboa E-mail: inr@inr.mtsss.pt.

Caso as denúncias se reportem a instalações e espaços circundantes da administração local, deve ser dirigida a:

➔ **IGF-Autoridade de Auditoria**
Rua Angelina Vidal, n.º 41, 1199-005 Lisboa,
E-mail: igfinancas@igf.gov.pt.

➔ Sempre que a queixa incida nas instalações de uma entidade privada, compete às Câmaras Municipais a fiscalização das referidas normas quanto aos deveres impostos aos particulares.

➔ Sempre que a queixa se refira à falta de acessibilidade das páginas web e das aplicações móveis (Dec. Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro), pode ser preenchido o formulário de queixa por discriminação em razão da deficiência disponível em www.inr.pt.



Balcão da Inclusão
Av. Conde Valbom, 63, 1069-178 Lisboa
Tlf: 217929500 | www.inr.pt
E-mail: balcaodainclusao@inr.mtsss.pt



PRODUTOS DE APOIO



O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio, denominado SAPA, é um sistema integrado e transversal que pretende dar resposta às pessoas com deficiência ou incapacidade temporária, de forma a compensar e atenuar as limitações de atividade e restrições de participação decorrentes da deficiência ou incapacidade temporária.

Balcão da Inclusão do Município de Coimbra

Mercado . D. Pedro V (atendimento ao Município)

8.30.00H—16.30H (com agendamento)

balcaodainclusao@cm-coimbra.pt



INR instituto nacional para a
reabilitação

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.