



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
**COIMBRA**

ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO  
DE REFUGIADOS UCRANIANOS  
EM COIMBRA



# Intervenção da Câmara Municipal de Coimbra

---

2022

# RECOLHA DE BENS PARA APOIAR POVO UCRANIANO

**PONTOS DE RECOLHA**  
**CASA MUNICIPAL DA**  
**PROTEÇÃO CIVIL**

24 HORAS POR DIA

**EDIFÍCIO Nº12 DA**  
**RUA FERREIRA BORGES**

ENTRE AS 9H00 E AS 17H00 DOS DIAS ÚTEIS

## **BENS NÃO PERECÍVEIS**

**ENLATADOS | SOPAS RÁPIDAS | ROUPAS QUENTES**  
**ÁGUA | SUMOS | LEITE EM PACOTES PEQUENOS**  
**MATERIAL DE PRIMEIROS SOCORROS | SACOS-CAMA**



CÂMARA MUNICIPAL  
COIMBRA

Durante os dias 2 e 4 de Março decorreu a recolha de bens para a Ucrânia, organizada pelo Município de Coimbra.

Esta recolha decorreu em dois principais locais – na Casa Municipal da Proteção Civil – Bombeiros Sapadores de Coimbra e na Rua Ferreira Borges.

A recolha incidiu sobretudo em bens alimentares, vestuário quente, bens de higiene e medicamentos não prescritos.





https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS8FGeYXAydlUjupTj5ddCII1NomLGtsbG\_K\_Xuqjhw1g/viewform



### Banco de Famílias para Acolher Refugiados Ucrânicos

A Câmara Municipal de Coimbra, em conjunto com as Juntas de Freguesias e União de Freguesias do Município, está a promover um Banco de Famílias para Acolher Refugiados Ucrânicos. Dado tratar-se de um problema humanitário que atinge grandes proporções é intuito deste inquérito efetuar um levantamento das disponibilidades de acolhimento/ alojamento/ apoio que as famílias do concelho de Coimbra estão dispostas a prestar aos refugiados vindos da Ucrânia.

Esta iniciativa não prevê para já qualquer tipo de apoio financeiro.

cmunc Coimbra@gmail.com [Mudar de conta](#)

\*Obrigatório

É fluente em inglês?

- Sim.
- Não.

Natureza do apoio: \*

- Individual.
- Institucional.

Nome completo: \*

A sua resposta

De que forma pode ajudar os refugiados Ucrânicos? \*

- Acolhimento de famílias na sua residência.
- Disponibilização de alojamento em segunda residência.
- Doação de mobiliário, loiças, atalhados.
- Doação de bens alimentares e de higiene pessoal.
- Tradução e interpretação ao nível da Língua.
- Oferta de emprego.
- Apoio psicológico
- Outra: \_\_\_\_\_

No caso de poder acolher refugiados Ucrânicos em sua casa e/ou numa segunda habitação, por favor indique a disponibilidade de quartos.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Outra: \_\_\_\_\_

As habitações que pode disponibilizar encontram-se devidamente mobiladas?

- Sim, totalmente.
- Sim, parcialmente.
- Não.

Em relação ao tempo de permanência dos refugiados Ucrânicos, refira por favor a melhor opção:

- Curto prazo (até 3 meses)
- Médio prazo (de 3 a 6 meses).
- Médio-Longo prazo (de 6 meses a 1 ano).
- Longo prazo (mais de 1 ano).
- Outra: \_\_\_\_\_

Está recetivo a receber famílias com animais de estimação?

- Sim.
- Não.



# Bazar e Mercado Solidários – CMC e UFC Mercado do Calhabé

Contatos	Contatos	Contatos
<p><b>Câmara Municipal de Coimbra</b>            Divisão de Intervenção e Ação Social            Morada: Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes, Edifício da PSP 2º ANDAR            Contactos: 239 854 294   E-Mail: social@cm-coimbra.pt</p> <p><b>Gabinete de Inserção Profissional Imigrante</b>            Casa Lusófona - 239 825 189 / 919 908 225            gipcassalusofoana@gmail.com</p> <p><b>SEF - Direção Regional do Centro</b>            Site: <a href="https://sefforukraine.sef.pt/">https://sefforukraine.sef.pt/</a>            Morada: Rua Venâncio Rodrigues, 25-31 3000-409 COIMBRA            Contacto: 239 853 500   E-Mail: dir.centro@sef.pt</p> <p><b>Gabinetes Exclusivos para Refugiados da Ucrânia</b>            Horário: 9h às 16h (dias úteis) / das 9h às 13h (sábados)            Para consulta de horários de outras delegações:  <a href="https://portugal.gov.pt/noticias/balcoes-de-atendimento-do-sef-exclusivos-para-cidadaos-ucranianos">https://portugal.gov.pt/noticias/balcoes-de-atendimento-do-sef-exclusivos-para-cidadaos-ucranianos</a>.</p> <p><b>Centro de Acolhimento João Paulo II - CBR</b>            Rua dos Combatentes da Grande Guerra S/N (Imediações da Igreja de São José) 3030-320 Coimbra            Email: geral@cajp2cbr.pt   Tel: 239718001 / 962146365</p> <p><b>Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) de Coimbra</b>            Rua dos Combatentes da Grande Guerra nº 157 R/C Direito 3030-181 Coimbra            Email: claimcoimbra@gmail.com   Tel: 239404483</p> <p><b>Fundação AMI- Porta Amiga Coimbra</b>            Quintal do Prior, 21 Terreiro da Erva 3000-339 Coimbra            Email: pa.coimbra@ami.org.pt   Tel: 239842706</p> <p><b>Mercado do Calhabé</b>            Morada: Tv. dos Combatentes da Grande Guerra 8, Coimbra            Horário: Aberto todos os dias: 9h30 às 12h30 / 14h00 às 18h00</p>	<p><b>Linha 144 – Linha Nacional de Emergência Social</b></p> <p><b>Atendimento integrado (Seg. Social e IEFP) no Centro Distrital de Coimbra</b>            Horário: Quinta-Feira, das 9h00 às 17h00 sob marcação efetuada pelos serviços (SEF) em articulação com as pessoas Refugiadas (Atribuição de RSI e Abonos)</p> <p><b>Serviço Nacional de Saúde Unidade Saúde Pública –</b>            Email: usp_bm@arscentro.mia-saude.pt            Telefone: 239 488 284</p> <p><b>PSP – Polícia de Segurança Pública</b>            Email: cpc Coimbra@psp.pt            Telefone: :239073500</p> <p><b>GNR – Guarda Nacional Republicana</b>            Email: cr.cbr@gnr.pt            Telefone: 239794300</p> <p><b>Serviço de Tradução Telefónica:</b> 808 257 257</p> <p><b>ADAV - Coimbra (Associação de Defesa e Apoio da Vida)</b>            Morada: Rua Lourenço Almeida Azevedo, nº 27, R/Chão, 3000 - 250, Coimbra            Telefone: 913 109 066</p> <p><b>Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Coimbra</b>            Morada: Av. Fernão de Magalhães n.º 676 piso 1, 3000-174 Coimbra            Telefone: 239 825 395</p> <p><b>Cáritas Diocesana de Coimbra:</b>            Morada: R. Dom Francisco de Almeida 14, 3030-382 Coimbra            Telefone: 239 792 430/ 966 825 595</p> <p><b>Conferências de S. Paulo – Ceira</b>            Morada: R. Tomar 106, 3030-878 Ceira            Telefone: 239 928 556</p>	<p>  <b>CÂMARA MUNICIPAL COIMBRA</b></p> <p><b>Guia de Recursos para Acolhimento de Refugiados em Coimbra</b></p> <p>  <b>Coimbra Ucrânia</b></p> <p><b>FALE CONNOSCO</b>  <b>2 3 9 8 5 7 1 8 2</b>  <b>2 3 9 8 5 4 2 9 4</b></p> <p><b>Divisão de Intervenção e Ação Social</b></p>

<p></p> <p><b>Alimentação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal de Coimbra e UF Coimbra - Merceria Solidária: Mercado do Calhabé</li> <li>• Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Coimbra;</li> <li>• Cáritas Diocesanas de Coimbra;</li> <li>• Centro Acolhimento João Paulo II</li> <li>• Conferências de S. Paulo – Ceira</li> <li>• Fundação AMI - Porta Amiga Coimbra</li> </ul> <p>  <b>Vestuário e bens de puericultura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal de Coimbra e UF Coimbra - Bazar Solidário : Mercado do Calhabé</li> <li>• Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Coimbra</li> <li>• Cáritas Diocesanas de Coimbra;</li> <li>• Centro João Paulo II</li> <li>• ADAV- Banco da Maternidade e da Criança (BMC)</li> <li>• Conferências São Paulo – Ceira</li> <li>• Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Coimbra</li> <li>• Fundação AMI - Porta Amiga Coimbra</li> </ul>	<p>  <b>Apoio Psicossocial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cruz Vermelha Portuguesa delegação de Coimbra</li> <li>• Fundação AMI- Porta Amiga Coimbra</li> </ul> <p><b>Apoios Sociais</b>            Através do Instituto da Segurança Social, IP: - Rendimento Social de Inserção; - Abono de família;</p> <p><b>Apoio Económico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissões Sociais de Freguesia</li> </ul> <p>  <b>Emprego</b></p> <p><b>IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional:</b></p> <p>Site: <a href="https://www.iefp.pt/portugal-for-ukraine">https://www.iefp.pt/portugal-for-ukraine</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procura de emprego;</li> <li>- Formação;</li> <li>- Cursos de português: língua de acolhimento.</li> </ul>	<p>  <b>Mediação/ Interpretação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais;</li> <li>• <b>Linha de Apoio a Migrantes/Refugiados e o Serviço de Tradução Telefónica, em ucraniano (SEF):</b> 351 218 106 191 ou 808 257 257;(a partir da rede fixa em Portugal);</li> <li>• <b>Horário:</b> dias úteis, de segunda a sexta-feira, entre as 9h e as 20h, e aos sábados, das 9h às 17h.</li> </ul> <p>  <b>Acolhimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Banco de Famílias para acolher refugiados ucranianos (Município de Coimbra):</b>  <a href="https://forms.gle/pqpY86pQLnq4E1NGA">https://forms.gle/pqpY86pQLnq4E1NGA</a>  <b>Mais informações: 239 857 182</b></li> </ul>
---	---	--

# Guia de Recursos para Acolhimento de Refugiados em Coimbra



Centro de Acolhimento para Refugiados  
31 de Março de 2022



**SEF** SERVIÇO  
DE ESTRANGEIROS  
E FRONTEIRAS



SEGURANÇA SOCIAL



---

# Acompanhamento dos agregados

---



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
COIMBRA

Acompanhamento  
dos agregados  
pelos técnicos  
afetos a cada CSF.



Iniciativas do Grupo de Trabalho dos Migrantes da Rede Social de Coimbra:

- I Mostra Gastronómica – Iguarias da População Migrante (20 de junho);
- Atelier de Música e Jogos Didáticos da População Migrante (9 de dezembro);
- I Mercadinho de natal da População Migrante em Coimbra (22 e 23 de dezembro).

Estas iniciativas reuniram não apenas deslocados de guerra mas pessoas de várias nacionalidades que se encontram a residir em Coimbra.

Um dos objetivos foi e continua a ser aumentar a consciência pública ao nível das respostas sociais de âmbito concelhio.

# Dados estatísticos do Município:

---

Refira-se que ao longo do ano de 2022:

- Chegaram, aos nossos serviços, 159 pessoas com pedido de apoio para acolhimento, alimentação e roupa entre outros;
- Das 159 pessoas, 112 passaram pelo Centro de Acolhimento temporário e transitório no âmbito da importante parceria criada com o Exército e o Centro de Saúde Militar de Coimbra;
- A CMC criou um Banco de famílias onde se registaram 236 famílias com o objetivo de acolher deslocados de guerra;
- Foram acolhidas pela Autarquia, junto de famílias particulares e segundas residências 48 agregados familiares, num total de 102 pessoas;
- Muitas das famílias acabaram por encontrar soluções de alojamento por iniciativa própria ou através de pessoas amigas/conhecidas;
- As últimas 3 famílias que ainda se encontravam no Centro de Saúde Militar, estão ainda em processo de autonomização, tendo sido alojadas numa casa comunitária na freguesia de Cernache.
- Com a saída destas famílias (a 15 de fevereiro) cessou a parceria com o Exército visto que, desde setembro de 2022, não têm sido rececionados pedidos de apoio por parte de pessoas refugiadas, nos serviços da autarquia;
- Sabe-se que, uma grande parte destas pessoas acolhidas regressaram à Ucrânia ou deslocaram-se para outros países da UE, no entanto não temos números concretos pois a maioria não prestou essa informação.

# ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE REFUGIADOS UCRANIANOS EM COIMBRA

## Acolhimento | Alojamento

- Centro Saúde Militar.
- Banco de Famílias.
- Alimentação
- Cuidados médicos e de enfermagem.
- Registo no SEF.

## Acesso a serviços

- Inscrição presencial das famílias no SEF.
- Atendimento integrado na segurança social.
- Inscrição em curso de português.
- Inscrição das crianças nos AE.
- Atribuição de refeições e transporte.
- Abertura de contas bancárias.

## Acesso a bens

- Apoio alimentar.
- Bens de primeira necessidade, de higiene pessoal e vestuário.
- Pagamento de rendas iniciais.
- Aquisição de equipamentos.

## Outros

- Guia de Recursos para Acolhimento de Refugiados em Coimbra.
- Articulação interinstitucional (AMI, CRUZ VERMELHA, CENTRO DE ACOLHIMENTO JOÃO PAULO II – CLAIM..).





Coimbra,  
Cidade  
Integradora