



CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA

Relatório Anual| ano de 2020

Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento (CE) nº 1370/2007

Junho 2020

Nota Introdutória

A publicação do regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros através da lei nº 52/2015, de 9 de junho, do Regulamento (CE) nº 1370/2007 e da Lei nº 75/2013 de 12 de setembro, levou a uma alteração substancial do setor de transporte público em Portugal, através da criação de mecanismos e poderes de planeamento, organização e atribuição dos serviços de transporte público por parte das autoridades públicas.

De acordo com o nº 1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os operadores de serviços públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.



ANEXOS

SMTUC

Serviços Municipalizados de
Transportes Urbanos de
Coimbra



Câmara Municipal de Coimbra

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra (SMTUC)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Meios Próprios do Município
	Natureza do contrato de serviço público.	Não aplicável
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	A atividade prestada pelos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, encontra-se explanada no Regulamento da Estrutura Nuclear dos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, conforme Despacho n.º 4688/2013, publicado em Diário da República n.º 65/2013, Série II de 3/4/2013, assim como no enquadramento dado pelo Regime Jurídico da Atividade Empresarial Local e das Participações Locais, Publicado no Decreto Lei n.º 50/2012 de 31 de agosto, na sua redação atual.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	Anexo I
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Anexo II
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	94 (não inclui variantes e parcelares) 615,5Kkm
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	(i) 334.429 (ii) 1.155 (iii) 488
	% da população do município servida por transportes públicos.	87,5%
	N.º de veículos.km produzidos.	5 928 000
	N.º de lugares.km produzidos.	457 348 000
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Anexo III
Procura	N.º de passageiros transportados.	7 592 000
	N.º de passageiros.km transportados.	28 025 000
	Taxa de ocupação média anual da frota.	6,13%
	Taxa de fraude detetada.	0,02%
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	(i) n.º viaturas: gasóleo -124; troleicarros - 5; energia elétrica -28; híbrido -2 (ii) n.º de autocarros: pré-euro-1; euro I-8; euro II-22; euro III-34; euro IV-20; euro V-16; euro VI-10 (iii) low floor/low entry-89; acesso a cadeira de rodas-73 (iv) Lotação média - 80,1
	Idade média da frota	15,7 anos



Câmara Municipal de Coimbra

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO N.º 1 DO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhetes: Pré comprados-1.512,000€; Diários-21.000€; Horários-7.000€ Passes sociais: 2.482,000€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	n/a
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	n/a
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	127.608,29 €
(iv) Outros subsídios à exploração;	8.415.045,50 €	
(v) Outros gastos.	n/a	
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	n/a
	(ii) Outros investimentos.	n/a
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	99,5%
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Grau Satisfação global - 76,16%; informação disponível 76,9%; Qualidade de serviço -76,4%; Contribuição para a sociedade - 76,8%; Imagem da empresa - 72,7%; Comunicação com serviços administrativos - 78%
	N.º de reclamações por motivo.	Atendimento-70; linhas/percursos/paragens 114; viaturas 41; condução 18; tarifário/bilhética 7
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Lojas SMTUC; Serviços de Apoio ao Cliente na sede; site- www.smtuc.pt; e-mail: geral@smtuc.pt; telefones 239 801 000 / 800 203 280 Postos/Lojas/SMTUC -7: Postos SMTUC (agentes autorizados)-17
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	228 Choque-65; Colisão-124; Atropelamento-3; Acidente passageiro-18; outro tipo-18
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	61995,34 tCO ₂ eq
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	gasóleo 2.338.318 L; eletricidade 796,734 kWh

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	2F	Manutenção - Sargento Mor	207.342	243.766
SMTUC	2T	Manutenção - Vil de Matos	189.268	172.458
SMTUC	4	Estação Nova - Sto António dos Olivais	123.913	227.342
SMTUC	5	Pedrulha - Estádio	148.187	368.206
SMTUC	5F	Pedrulha - Parque	71.164	79.948
SMTUC	5T	Pedrulha - Vale das Flores	61.677	43.798
SMTUC	6	Cimo de Fala - H.U.C	229.339	487.146
SMTUC	6F	Fala - H.U.C	36.046	25.893
SMTUC	7	Arnado - Tovim	209.260	439.802
SMTUC	7T	Palacio da Justiça - Tovim	218.481	445.386
SMTUC	9	Parque - Casal da Misarela	49.456	30.629
SMTUC	9F	Parque - Casal da Misarela (por P.Campismo)	20.190	10.918
SMTUC	10	Parque - Hospital Sobral Cid	126.377	130.337
SMTUC	103	Estação Nova - Olivais	92.485	172.714
SMTUC	10A	Parque - H.Sobral Cid	16.688	3.158
SMTUC	10F	Beira Rio - H.Sobral Cid	1.444	108
SMTUC	11	Arnado - Bairro Norton de Matos	33.033	54.952
SMTUC	12	Beira Rio - Taveiro	25.077	29.557
SMTUC	12A	Beira Rio - Taveiro	2.352	5.019
SMTUC	12R	Beira Rio - Taveiro	10.308	7.036
SMTUC	13	Beira Rio - Valongo	67.862	53.140
SMTUC	13P	Beira Rio - São Martinho Piscinas	10.325	4.388
SMTUC	13T	Beira Rio - Valongo	4.950	3.780
SMTUC	14	Portagem - S.Martinho do Bispo (por Estação Velha)	172.166	259.183
SMTUC	14T	Beira Rio - S.martinho do Bispo (por Covões/Forum)	196.059	404.981

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	16	Manutenção - Carapinheira da Serra	44.876	51.240
SMTUC	16F	Manutenção - Carapinheira da Serra	5.856	1.348
SMTUC	16G	Manutenção - Rocha Velha	102.892	69.178
SMTUC	17	Beira Rio - Coalhadas	31.898	21.294
SMTUC	18	Portagem - Hospital Sobral Cid	98.594	63.344
SMTUC	18E	Portagem -Escola 2+3 de Ceira	7.226	4.749
SMTUC	18F	Portagem - H.Sobral Cid	8.599	1.895
SMTUC	19	Praça da República - S.Paulo de Frades	11.649	13.751
SMTUC	19A	Praça da República - Rocha Nova	6.630	1.130
SMTUC	19R	Praça da República - S.Romão	18.295	18.414
SMTUC	19T	Praça da República - Rocha Nova	147.189	121.384
SMTUC	20	Portagem - Valongo	78.683	57.214
SMTUC	20T	Portagem - Valongo (por Coalhadas)	11.817	7.731
SMTUC	21	Beira Rio - Arzila	49.234	59.735
SMTUC	21A	Beira Rio -Arzila	38.556	9.437
SMTUC	21R	Beira Rio - Arzila	68.590	36.538
SMTUC	21T	Beira Rio - Cruzam.R.Lameira (Arzila)	48.847	38.798
SMTUC	22	Portagem - Escola Inês de Castro	87.576	110.801
SMTUC	22F	Portagem - Escola Inês de Castro	23.280	17.672
SMTUC	23	Portagem - Escola 2+3 de Ceira	52.801	38.360
SMTUC	23C	Portagem - Ceira	12.747	2.747
SMTUC	23F	Portagem - H.Sobral Cid	10.533	1.976
SMTUC	24	Arnado - Quinta da Nora	54.067	105.617
SMTUC	24T	Palácio da Justiça - Quinta da Nora	226.311	521.771
SMTUC	25	Praça da República - Casal da Rosa	86.631	101.097
SMTUC	25T	Praça da República - Sta Apolónia	28.469	39.260

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	26	Praça da República - Chão do Bispo	51.190	50.226
SMTUC	27	Praça da República - Bairro do Ingote	103.448	265.895
SMTUC	27F	Praça da República - Bairro do Ingote	11.332	17.325
SMTUC	28	Universidade - Bairro do Ingote	65.310	153.570
SMTUC	28F	Praça da República - Bairro do Ingote	4.822	6.959
SMTUC	29	Estação Nova - H.U.C	125.123	319.636
SMTUC	30	Antero de Quental - Carapinheira da Serra	50.715	21.911
SMTUC	30A	Praça da República - Redonda	2.653	426
SMTUC	30F	Praça da República - Lordemão	9.740	2.752
SMTUC	30R	Antero de Quental - Redonda	2.582	3.447
SMTUC	30T	Antero de Quental - Lordemão	25.376	20.374
SMTUC	31	Largo do Arnado - Cruz de Morouços	56.125	67.968
SMTUC	32	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	42.181	37.795
SMTUC	32A	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	11.278	7.014
SMTUC	32R	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	15.930	10.413
SMTUC	33	Parque - Manutenção	129.693	215.716
SMTUC	33R	Parque - Manutenção (por Quinta da Romeira)	5.533	9.087
SMTUC	34	Universidade - Polo II da Universidade	53.719	146.328
SMTUC	34T	Universidade - Polo II da Universidade (por Quinta da Portela)	33.369	39.938
SMTUC	35	H.U.C. - Pedrulha	55.338	44.083
SMTUC	36	Praça da República - Ponte de Eiras	60.314	60.126
SMTUC	36F	H.U.C. - Ponte de Eiras	7.081	5.334
SMTUC	36T	Praça da República - Ponte de Eiras	35.924	52.358
SMTUC	37	Vale das Flores - H.U.C	135.255	199.394
SMTUC	38	Santa Clara - Polo II	86.913	102.408

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**ANO 2020**

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	38F	Santa Clara - Polo II	50.269	32.874
SMTUC	38T	Parque - Polo II	4.028	6.273
SMTUC	39	Palacio da Justiça - Ribeiro de Vilela	57.072	52.180
SMTUC	41	Alqueves - Vale das Flores	41.617	18.054
SMTUC	42C	Parque - Vale de Canas	4.381	778
SMTUC	42T	Portagem - Vale de Canas	13.552	7.231
SMTUC	42V	Parque - Vale de Canas	9.852	3.596
SMTUC	43T	Portagem - Almalaguês	32.087	25.131
SMTUC	43	Portagem - Almalaguês (via Vale das Flores)	57.070	31
SMTUC	44	Monforte - Portagem (via Anaguéis)	47.903	30.000
SMTUC	45	Portagem - Zorro	49.918	19.639
SMTUC	47	Portagem - Cernache (via Loureiro)	99.741	26.523
SMTUC	47F	Portagem - Cernache (via Covões e Loureiro)	13.008	1.398
SMTUC	48	Portagem - Assafarge (via Covões)	123.806	30.122
SMTUC	49	Portagem - Cernache (por Est.Nac.Antiga)	182.059	93.550
SMTUC	49T	Portagem - Cernache (por Est.Nac.Antiga)	23.656	12.413
SMTUC	100	Portagem - Sé Velha (Linha Azul)	10.589	14.235
SMTUC	201	Vila Pouca - C.Saúde de Cernache	2.623	230
SMTUC	201T	Vila Pouca - Cernache	2.569	35
SMTUC	244	Santa Clara - Universidade	22.817	9.615

SMTUC

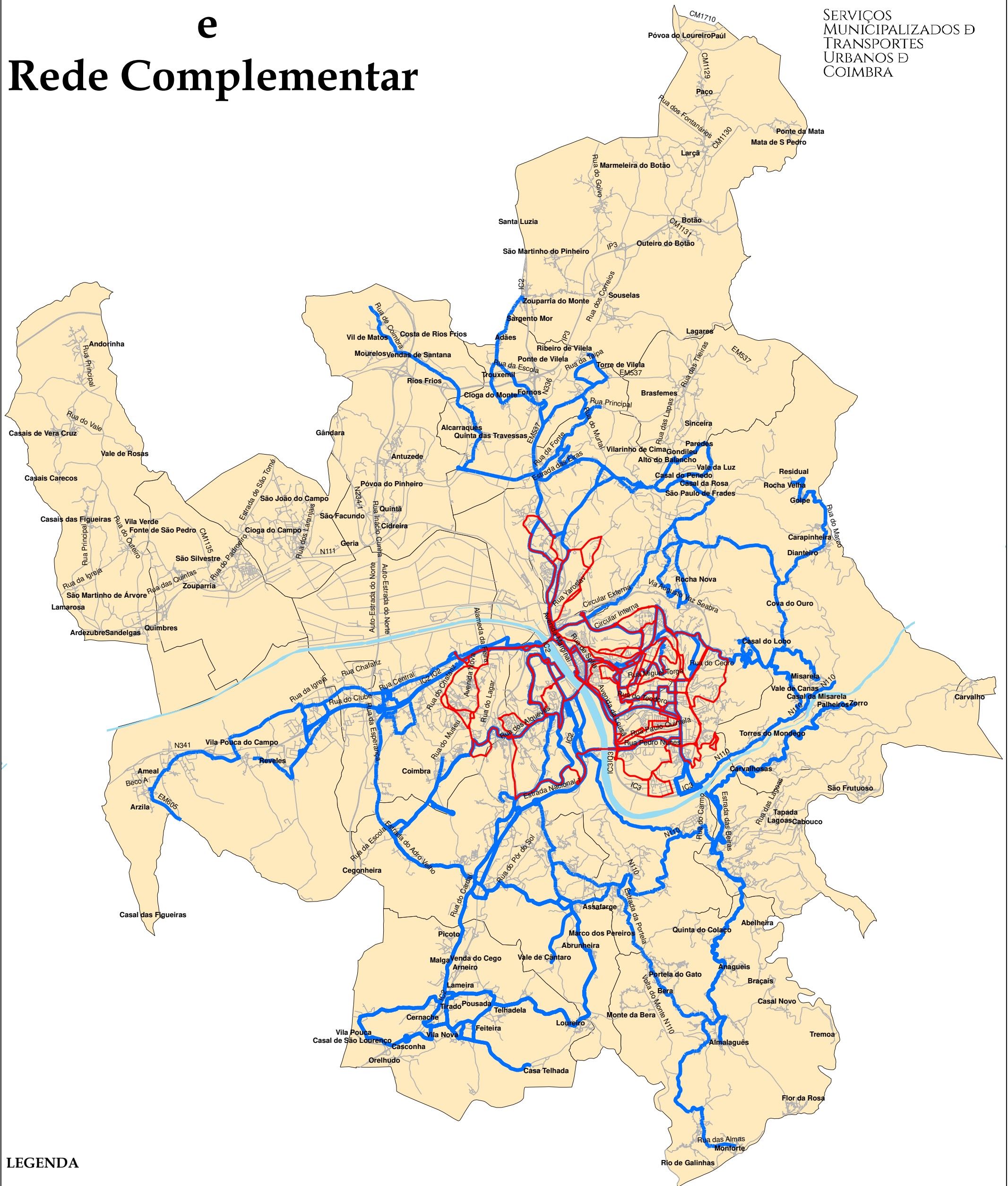
Rede Central

e

Rede Complementar



SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS DE
TRANSPORTES
URBANOS DE
COIMBRA



LEGENDA

- Rede Central
- Rede Complementar

ESC: 1 : 60. 000



ANEXO III



TÍTULO DE TRANSPORTE	PREÇO	Ocasionais	monomodais	intermodais	assinaturas
BILHETES PRÉ-COMPRADOS					
3 DESLOCAÇÕES	2,20 €	X	X		
4 DESLOCAÇÕES	2,50 €	X	X		
5 DESLOCAÇÕES	3,15 €	X	X		
6 DESLOCAÇÕES	3,80 €	X	X		
7 DESLOCAÇÕES	4,40 €	X	X		
8 DESLOCAÇÕES	4,65 €	X	X		
9 DESLOCAÇÕES	5,25 €	X	X		
10 DESLOCAÇÕES	5,80 €	X	X		
11 DESLOCAÇÕES	6,40 €	X	X		
BILHETE PARA 1 DIA	3,50 €	X	X		
BILHETE PARA 1 DIA "FAMÍLIA NUMEROSA"	0,70 €	X	X		
PASSE REDE GERAL	30,00 €		X		X
BILHETE DE MOTORISTA	1,80 €	X	X		
PASSES SOCIAIS ESPECIAIS					
TRANSPORTE ESCOLAR	Gratuito		X		X
ESTUDANTE	15,00 €		X		X
3.ª IDADE REFORMADO / PENSIONISTA POR INCAPACIDADE	15,00 €		X		X
SÉNIOR + REFORMADO / PENSIONISTA POR INCAPACIDADE +	12,00 €		X		X
APOIO SOCIAL +	12,00 €		X		X
CONSIGO +	1,00 €		X		X
BIMODAL (CP/SMTUC)	35,00 €			X	X
COMBINADO	Gratuito			X	X
APOSENTADO MUNICIPAL	6,00 €		X		X
FUNCIONÁRIO MUNICIPAL	12,00 €		X		X
PASSE BEM / Coimbra ConVida	6,00 €	X	X		
CENTRO HISTÓRICO	Gratuito		X		X
SISTEMA ECOVIA					
PASSE REDE GERAL +	35,00 €		X		X
PASSE REDE GERAL + (ENTIDADE)	20,00 €		X		X
2 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO	2,60 €	X		X	
4 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO	4,20 €	X		X	
2 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO (ENTIDADE)	1,95 €	X		X	
4 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO (ENTIDADE)	3,15 €	X		X	



ANEXOS

ETAC

Empresa Transportes António
Cunha S.A.



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2020

EM CUMPRIMENTO DO N.º 1 DO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	ETAC - Empresa Transportes António Cunha S.A
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorização Provisória nº CMC/M/1/2019
	Natureza do contrato de serviço público.	Não aplicável (a enquadrar por meio de Contrato Interadministrativo no Contrato de Serviço Público a realizar pela CIM RC)
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	Não aplicável
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	Linha 110 (Castanheira (x) - S.Silvestre); Linha 122 (Andorinha - S.Silvestre)
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Não disponível
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	8 linhas (2 base; 4 parcelares; 1 variante)
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	7022
	% da população do município servida por transportes públicos.	Informação não disponível
	N.º de veículos.km produzidos.	135 558
	N.º de lugares.km produzidos.	2 485 780
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Anexo I
Procura	N.º de passageiros transportados.	30 654
	N.º de passageiros.km transportados.	444
	Taxa de ocupação média anual da frota.	Informação não disponível
	Taxa de fraude detetada.	Em 2020 devido ao contexto de pandemia, as ações de fiscalização foram inexpressivas e não podem ser afetadas a uma AT em particular.
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	(i) - Gasoleo (ii) (iii) Não (iv) 55
	Idade média da frota	19



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2020

EM CUMPRIMENTO DO Nº 1 DO ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	60.744,17 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	n/a
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	n/a
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	192.621,76 €
	(iv) Outros subsídios à exploração;	n/a
(v) Outros gastos.	n/a	
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:		
	(i) Em material circulante;	n/a
(ii) Outros investimentos.	n/a	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	No contexto específico da pandemia não foram realizados, em 2020, inquéritos de satisfação cliente.
	N.º de reclamações por motivo.	Informação da UO Coimbra (não dispomos de detalhe por Autoridade/Linha):(i) Total - 350 (ii) Fechadas/concluídas - 336. Motivo: Colaborador/pessoal de venda - 86; Percurso - 63; Horário não efetuado - 60; Motorista - 38; Horário - 17; Reembolso bilhete - 9; Veículo - 4; Fatura/Pagamento - 4; Lotação - 3; Expressos - 1; Informação - 1; Outro motivo - 81. (iii) Em aberto - 14. Motivo: Reembolso de bilhete - 10; Bagagem ou despacho - 1; Horário - 1; Outro motivo - 2.
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Na UO Coimbra:Link: https://www.transdev.pt/apoio-ao-cliente/lojas-perto-si ; Apoio 24h por dia em www.transdev.pt , A;pp my Transdev; Contacto telefónico 225100100 (das 9h às 19h em dias úteis)
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Informação da UO Coimbra (não dispomos de detalhe por Autoridade/Linha): Colisão-109; Despiste-119; Atropelamento-0
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação da UO Coimbra (não dispomos de detalhe por Autoridade/Linha): (i) Furtos/roubos a passageiros-0; (ii) Agressões a passageiros -0; (iii) Furtos/Roubos a motoristas/agente de fiscalização-0;(iv)Agressões a motoristas/revisor - 0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Informação não disponível



TÍTULOS DE TRANSPORTE

EMPRESA DE TRANSPORTES ANTÓNIO CUNHA 2020

Tarifas

(entrada em vigor 1/1/2020)

KM	Bilhete simples			Passes					Pré-Comprados 10 viagens
	Inteiro	Meio	C. Valor	Social	4_18 A	4_18 B	Sub23	Sub23 25%	
Até 2	1,05€	0,50€	0,95€	28,10€	11,25€	21,05€	11,25€	21,05€	9,30€
3 a 4	1,45€	0,75€	1,31€	28,10€	11,25€	21,05€	11,25€	21,05€	13,05€
5 a 6	1,90€	0,95€	1,71€	40,15€	16,05€	30,10€	16,05€	30,10€	17,25€
7 a 8	2,15€	1,05€	1,89€	40,15€	16,05€	30,10€	16,05€	30,10€	19,20€
9 a 10	2,25€	1,10€	1,98€	50,65€	20,25€	38,00€	20,25€	38,00€	20,05€
11 a 12	2,35€	1,15€	2,07€	50,65€	20,25€	38,00€	20,25€	38,00€	21,05€
13 a 14	2,45€	1,20€	2,16€	62,75€	25,10€	47,05€	25,10€	47,05€	22,00€
15 a 16	2,60€	1,30€	2,34€	62,75€	25,10€	47,05€	25,10€	47,05€	23,30€
17 a 18	2,80€	1,40€	2,52€	72,80€	29,10€	54,60€	29,10€	54,60€	25,15€
19 a 20	2,95€	1,45€	2,66€	72,80€	29,10€	54,60€	29,10€	54,60€	26,50€
21 a 22	3,20€	1,60€	2,88€	83,35€	33,35€	62,50€	33,35€	62,50€	28,80€
23 a 24	3,35€	1,70€	3,02€	83,35€	33,35€	62,50€	33,35€	62,50€	30,15€
25 a 28	3,55€	1,80€	3,20€	93,85€	37,55€	70,40€	37,55€	70,40€	32,15€
29 a 32	3,80€	1,90€	3,42€	101,70€	40,70€	76,25€	40,70€	76,25€	34,10€
33 a 36	4,05€	2,00€	3,65€	110,60€	44,25€	82,95€	44,25€	82,95€	36,35€
37 a 40	4,30€	2,15€	3,87€	115,60€	46,25€	86,70€	46,25€	86,70€	38,85€
41 a 44	4,35€	2,20€	3,92€	120,25€	48,10€	90,15€	48,10€	90,15€	39,30€
45 a 48	4,45€	2,25€	4,01€	125,05€	50,00€	93,80€	50,00€	93,80€	40,20€
49 a 50	4,60€	2,30€	4,14€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	41,55€
51 a 52	5,35€	2,70€	4,82€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	48,20€
53 a 56	5,35€	2,70€	4,82€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	48,20€
57 a 60	5,55€	2,80€	5,00€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	49,80€
61 a 65	5,80€	2,90€	5,18€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	52,10€
66 a 70	5,80€	2,90€	5,18€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	52,10€
71 a 75	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
76 a 80	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
81 a 85	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
86 a 90	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
91 a 95	7,95€	4,00€	7,16€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	71,65€
96 a 100	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
101 a 110	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
111 a 120	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
121 a 130	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€

Valores em Euros e com IVA incluído à taxa legal em vigor. Se o cliente não possuir título de transporte válido e validado fica sujeito a uma coima entre 185€ e 277,50€.
Para informações sobre promoções em vigor, por favor consulte os nossos serviços.

Condições Gerais

Aqui pode encontrar uma descrição de cada um dos títulos de transporte disponíveis e as respetivas condições de acesso, quando aplicável.

BILHETE SIMPLES - INTEIRO E MEIO

- Título não personalizado;
- Vendido a bordo;
- Permite a realização de 1 viagem no autocarro onde foi adquirido e o transbordo para outra linha, nos casos em que a viagem implica ligação;
- Não necessita de validação;
- As crianças até 4 anos viajarão gratuitamente;
- As crianças com idade igual ou superior a 4 anos e igual ou inferior a 12 anos pagarão Meio Bilhete.

BILHETE SIMPLES - CARTÃO VALOR

- É um cartão pré-pago que serve para trocar o valor em saldo por viagens;
- Adquirido numa bilheteira;
- Em vez de pagar com dinheiro, o valor do bilhete é descontado ao cartão;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Usufrui de um desconto de 10% (mínimo), não acumulável com outras promoções em vigor.

PRÉ-COMPRADO

- Título não personalizado;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite a realização de 10 viagens entre a Origem e Destino escolhidos;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques;
- Usufrui de um desconto de 10%.

PASSE SOCIAL

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos;
- Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

PASSE ESTUDANTE

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Requisitado pelos municípios e / ou escolas;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos;
- Válido para um número limitado de viagens;
- Só é válido durante o período de aulas;
- Cumpre com o disposto no nº1 do artº2 do DL nº 299/84, de 5 de Setembro;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

Condições Gerais

PASSE 4_18 (A E B)

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
 - Vendido na bilheteira;
 - Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
 - Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos.
-
- Destina-se a todas as crianças e jovens, dos 4 aos 18 anos (inclusive), que não frequentem o ensino superior, não se encontrem abrangidos pelo transporte escolar e que:
 - sejam beneficiários do Escalão A da Ação Social Escolar - 60% de desconto;
 - restantes - 25% de desconto.
 - Documentos necessários:
 - obter junto do estabelecimento de ensino uma Declaração de Matrícula 4_18, que comprove a matrícula do aluno, na qual esteja referido expressamente não se encontrar abrangido pelo transporte escolar estabelecido pelo Decreto-Lei n.º 299/84, de 5 de setembro, bem como se é ou não beneficiário da Ação Social Escolar e, em caso afirmativo, qual o seu escalão;
 - preencher a requisição, disponível nas bilheteiras;
 - entregar estes documentos na empresa de transporte para emissão do cartão de passe 4_18. O cartão é válido por períodos máximos de 4 anos, até ao final do mês em que o aluno completa 19 anos. Tem de ser renovado todos os anos.
 - Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
 - Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

PASSE SUB23 E SUB23 25%

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
 - Vendido na bilheteira;
 - Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
 - Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos.
-
- Destina-se a estudantes do ensino superior, público ou privado, com idade até aos 23 anos (inclusive):
 - que beneficiem da Ação Social Direta no Ensino Superior – 60% de desconto;
 - restantes – 25% de desconto.
 - Documentos necessários:
 - obter junto do estabelecimento de ensino uma Declaração de Matrícula sub23, que comprove a matrícula do aluno, bem como se é ou não beneficiário da Ação Social Direta no Ensino Superior;
 - preencher a requisição, disponível nas bilheteiras;
 - entregar estes documentos na bilheteira para emissão do cartão de passe sub23. O cartão é válido por períodos máximos de 4 anos, até ao final do mês em que o aluno completa 24 anos. Tem de ser renovado todos os anos.
 - Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
 - Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

Empresa de Transportes António Cunha, S.A.

Ed. da Rodoviária
Av. Fernão de Magalhães
3000-178 Coimbra
T. 225 100 100

www.transdev.pt

