



Conselho Local de Ação Social de Coimbra
(CLAS/C)

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

PLANO DE AÇÃO 2024

REDE SOCIAL DE COIMBRA



FICHA TÉCNICA

CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA

Departamento de Ação e Habitação Social

Divisão de Ação Social

Núcleo Executivo do CLAS/C

Grupos de Trabalho do CLAS/C:

- Rede Social e Comunidade.
- Crianças e Jovens.
- Pessoas Idosas.
- Pessoas com Deficiência.
- Migrantes.
- Pessoas em Situação de Sem-Abrigo.
- Pobreza e Exclusão Social.
- Saúde.

TÍTULO

Relatório de Execução do Plano de Ação 2024 da Rede Social de Coimbra

EDIÇÃO, PROPRIEDADE E REPRODUÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA

Departamento de Ação e Habitação Social

Divisão de Ação Social

Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes 2º Andar (antigas instalações da PSP)

3000 – 303 Coimbra

Site: www.cm-coimbra.pt

Email: redesocial@cm-coimbra.pt

REDAÇÃO E EDIÇÃO:

Divisão de Ação Social (DASo) da Câmara Municipal de Coimbra.

Equipa Radar Social

ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO.....	4
2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO - PLANO DE AÇÃO PARA 2024, POR EIXO DE INTERVENÇÃO.....	5
2.1. PROJETOS /ATIVIDADES/AÇÕES TRANSVERSAIS AOS EIXOS DE INTERVENÇÃO	6
2.2. PROJETOS /ATIVIDADES/AÇÕES POR EIXOS DE INTERVENÇÃO.....	7
REDE SOCIAL E COMUNIDADE	7
CRIANÇAS E JOVENS.....	9
PESSOAS IDOSAS	11
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.....	14
MIGRANTES.....	16
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO	18
POBREZA E EXCLUSÃO SOCIAL	20
SAÚDE	22
3. METODOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO	23
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24

1. ENQUADRAMENTO

O “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024”, aprovado em reunião plenária do Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C) ocorrida a 04/04/2024, pretendeu, no seguimento do estipulado no Plano de Desenvolvimento Social (PDS) 2018 – 2021, propor diversos projetos/atividades/ações considerados necessários para concretizar os objetivos definidos como prioritários no PDS, de modo a dar resposta a desafios, necessidades e expetativas que se impõem ao nível concelhio em matéria de intervenção social.

Neste seguimento, foi elaborado o presente documento o qual pretende efetuar uma análise à execução do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024”, usando para tal grelhas, correspondentes a cada um dos seguintes eixos prioritários de intervenção definidos no PDS 2018 – 2021:

1. Rede Social e Comunidade

2. Grupos sociais vulneráveis: Crianças e Jovens

3. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas Idosas

4. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas com Deficiência

5. Grupos sociais vulneráveis: Migrantes

6. Grupos sociais vulneráveis: Pessoas em Situação de Sem-Abrigo

7. Pobreza e Exclusão social

8. Saúde

2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO - PLANO DE AÇÃO PARA 2024, POR EIXO DE INTERVENÇÃO

A avaliação da execução do Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024 é essencial para apurar os resultados obtidos relativamente aos projetos/atividades/ações previstos, sendo que, para além de se avaliar a sua concretização, identifica as principais situações de sucesso, constrangimentos e oportunidades, bem como, efetua uma avaliação da Taxa de Execução do referido Plano de Ação.

A Taxa de Execução é definida, de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Taxa de Execução} = \frac{([\text{N.º de ACT} \times 100] + [\text{N.º de ACP} \times 50] + [\text{N.º de ANC} \times 0])}{(\text{N.º de AP} \times 100)} \times 100$$

Sendo que:

ACT: Atividades Concretizadas na Totalidade;

ACP: Atividades Concretizadas Parcialmente;

ANC: Atividades Não Concretizadas;

AP: Atividades Planeadas.

2.1. PROJETOS /ATIVIDADES/AÇÕES TRANSVERSAIS AOS EIXOS DE INTERVENÇÃO

ATUALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SOCIAL			
PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Elaborar o Diagnóstico Social do Concelho de Coimbra	Jan. – Dez.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades parceiras do CLAS/C
INDICADORES			
Documento foi elaborado (Sim/Não).			
AVALIAÇÃO			
A atualização do Diagnóstico Social foi efetuada.			
ACT: Atividade Concretizada na Totalidade			

ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL 2024-2028 DA REDE SOCIAL DE COIMBRA			
PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Elaborar o Plano de Desenvolvimento Social 2024-2028 da Rede Social de Coimbra	Jan. – Dez.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades parceiras do CLAS/C
INDICADORES			
Documento foi elaborado (Sim/Não).			
AVALIAÇÃO			
A elaboração do Plano de Desenvolvimento Social foi efetuada.			
ACT: Atividade Concretizada na Totalidade			

2.2. PROJETOS /ATIVIDADES/AÇÕES POR EIXOS DE INTERVENÇÃO

REDE SOCIAL E COMUNIDADE

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realizar uma iniciativa “Rede Social de Coimbra”, no âmbito do novembro – mês da Rede Social de Coimbra	Nov.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades dos NEdas CSF

INDICADORES

Iniciativa foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na iniciativa.

AVALIAÇÃO

Foi realizada a iniciativa “novembro - Mês da Rede Social de Coimbra”, a qual contou com a colaboração e participação dos parceiros do CLAS/C, bem como de representantes de outros agentes sociais de diversos Municípios. Neste mês de novembro (mês dedicado à Rede Social), foram realizadas 5 iniciativas, promovidas pelos Grupos de Trabalho do CLAS/C de acordo com a temática de cada grupo. Algumas das iniciativas foram promovidas em parceria de dois grupos de trabalho. No âmbito, desta área temática – Rede Social e Comunidade, o Núcleo Executivo do CLAS de Coimbra, realizou o Encontro da Rede Social de Coimbra, que contou com a colaboração dos parceiros da Rede Social de Coimbra, participantes de outras entidades e de outros Municípios, aferindo-se uma média de 150 participantes no Encontro.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Início dos trabalhos para criação de um Guia de Recursos digital, a disponibilizar no site do Município	Jan. – Dez.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Grupos de Trabalho do CLAS/C

INDICADORES

Foram iniciados os trabalhos para criação do Guia de Recursos digital no site do Município (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

Pese embora tenham sido realizados alguns Guias de Recursos, pelos Grupos de Trabalho dentro das áreas temáticas de cada um, que iriam fornecer informação para o Guia Digital, não foi possível, reunir toda a informação e procedimentos para construção do referido guia.

ANC: Atividade Não Concretizada

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Disponibilizar e manter a informação atualizada, durante o ano de 2024, no link da Rede Social na página de Internet da CMC.	Jan. – Dez.	Núcleo Executivo do CLAS/C	Entidades dos NEdas CSF
INDICADORES			
Foi disponibilizada e atualizada a informação da Rede Social (Sim/Não).			
AVALIAÇÃO			

Ao longo do ano de 2024 foram efetuadas algumas atualizações no link da Rede Social na página de Internet da CMC, nomeadamente, foram atualizados alguns documentos disponíveis, como: Regulamento Interno do CLAS de Coimbra com as devidas alterações introduzidas em 2024; Diagnóstico Social do Concelho de Coimbra; Plano de Desenvolvimento Social 2024 – 2028.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade



Encontro da Rede Social de Coimbra, 28 de novembro 2024, IEPF Pedrulha

CRIANÇAS E JOVENS

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de uma sessão de esclarecimento sobre a Garantia para a Infância	Abr. – Mai.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

A sessão de esclarecimento foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na iniciativa

AVALIAÇÃO

Esta iniciativa, embora não concretizada no período de tempo definido no Plano de Ação, foi realizada no âmbito de “novembro – mês da Rede Social de Coimbra” pelas Entidades do Grupo de Trabalho, tendo acontecido no dia 12 de novembro na Sala Francisco Sá de Miranda, na Casa Municipal da Cultura. Esta iniciativa visou esclarecer entidades públicas e do setor social locais sobre a medida “*Garantia Para a Infância*”, as competências e objetivos do Núcleo Local de Garantia para a Infância, bem como reforçar a sua importância para o concelho. Contou com a presença da coordenadora nacional do Plano Garantia para a Infância, Dra. Sónia Almeida. Estiveram presentes cerca de 40 participantes.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de iniciativa no âmbito da temática “A saúde mental nas crianças e jovens”.	Set.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

Iniciativa foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na iniciativa

AVALIAÇÃO

A iniciativa não foi realizada, tendo sido remarcada para março de 2025.

ANC: Atividade Não Concretizada

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de uma ação de sensibilização sobre ciber-segurança/ os perigos no uso das Redes Sociais	Out.	GT Crianças e Jovens	Parceiros do CLAS/C
INDICADORES			
A ação de sensibilização foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes na ação.			
AVALIAÇÃO			

Sob o título “*Os perigos da Internet para crianças e jovens*”, a iniciativa decorreu no dia 23 de outubro, na EB1 de Cernache, contando com a presença da vereadora da Educação e presidente do CLAS/C, Ana Cortez Vaz, e inspetores da Polícia Judiciária de Coimbra. O objetivo passou, essencialmente, por analisar os perigos da Internet naquela faixa etária, sob a forma de mesa-redonda, onde se falou com os mais novos para os sensibilizar e alertar para os cuidados a ter ao usar os meios tecnológicos. A necessidade de aquisição de ferramentas e o desenvolvimento de estratégias para garantir a sua segurança, enquanto utilizadores digitais, foi outro conselho deixado. Nesta iniciativa estiveram presentes cerca de 80 crianças do Primeiro Ciclo, e também professores e auxiliares da EB1 de Cernache.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade



Sessão de esclarecimento, “Garantia Para a Infância”, 12 de novembro de 2024, Casa da Cultura de Coimbra

PESSOAS IDOSAS

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realizar uma campanha de sensibilização sobre os maus-tratos/violência contra as pessoas idosas.	Jun.	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLS/C GGEA

INDICADORES

A campanha foi realizada (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

A campanha de sensibilização sobre os maus-tratos/ violência contra as pessoas idosas, lançada a 17 de junho nos Paços do Concelho, pretendeu assinalar o Dia Mundial da Consciencialização da Violência contra a Pessoa Idosa, e consistia numa exposição composta por um total de 29 cartazes, que contou com o contributo, envolvimento e participação ativa de diversas pessoas idosas residentes no concelho de Coimbra e de entidades locais que, direta ou indiretamente, trabalham em prol da população sénior, a saber:

- Associação Apojovi;
- Associação Social Cultural e Recreativa de São Paulo de Frades;
- CASPAE;
- Centro de Apoio Médico, Psicológico e Social de Coimbra da Liga dos Combatentes;
- Centro Paroquial de Bem Estar Social de Almalaguês;
- Centro Social Paroquial de S. João do Campo;
- Comando da Polícia de Segurança Pública de Coimbra;
- Gabinete de Apoio à Vítima de Coimbra da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Obra Social de Torre de Vilela;
- Santa Casa da Misericórdia de Coimbra.

A exposição reuniu um conjunto de fotografias de pessoas idosas residentes no concelho, que aceitaram o desafio de serem as protagonistas desta iniciativa, bem como pequenas frases alusivas à temática da violência contra pessoas idosas, apelando deste modo para a necessidade de mobilização de cada um de nós, bem como das instituições com respostas sociais séniores ou projetos para séniores, das Juntas de Freguesias, das diversas respostas da Unidade Local de Saúde de Coimbra e de outras entidades que direta ou indiretamente trabalham em prol da pessoa idosa para terem um papel mais ativo e interventivo no bem-estar de toda a comunidade.

Concomitantemente, pretendeu-se que, durante o ano, a exposição fizesse uma itinerância por todas as entidades que a pretendiam expor, sendo que até à data a mesma esteve patente:

- Associação de Solidariedade Social dos Professores – Delegação de Coimbra;
- CASPAE.
- Centro de Saúde de Celas;
- Centro Paroquial de Bem Estar Social de Almalaguês (CPBESA);
- Delegação Centro da APRe!;
- Lançamento do projeto “Pedalar Sem Idade Portugal – Capítulo de Coimbra”.
- Santa Casa da Misericórdia de Coimbra;
- Semana do Envelhecimento Ativo, Saudável e Participativo - 2024 do Município de Coimbra;

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
- Realizar 2 ações de promoção do envelhecimento ativo e participativo	Jan. – Dez.	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLS/C GGEA
INDICADORES			
N.º de ações foram realizadas (Sim/Não). N.º de participantes.			
AVALIAÇÃO			

Tendo em consideração o impacto negativo que a solidão não desejada e o isolamento social têm na população adulta mais velha, o Gabinete de Gerontologia e Envelhecimento Ativo da Câmara Municipal de Coimbra, no âmbito das suas atribuições, e em estreita articulação com o grupo de trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Coimbra, organizou uma iniciativa com o intuito de comemorar o Dia Internacional da Amizade, com a apresentação da comédia musical “Velhos são os Trapos”, no Grande Auditório do Convento São Francisco, no dia 30 de julho de 2024, a qual “[...] aborda a exclusão social na melhor idade e dos problemas da velhice e das suas consequências, mas sempre com muito humor e música!”. Esta iniciativa contou com a presença de um total de 903 pessoas, das quais 510 pessoas idosas que usufruíam de respostas sociais, 141 pessoas idosas que não tinham qualquer retaguarda institucional, 107 colaboradores de entidades do setor social e 145 pessoas cuidadoras ou amigas de pessoas idosas. De salientar ainda que participaram um total de 34 entidades.

Concomitantemente, o Gabinete de Gerontologia e Envelhecimento Ativo da Câmara Municipal de Coimbra, no âmbito das suas atribuições, e em estreita articulação com o grupo de trabalho “Pessoas Idosas” da Rede Social de Coimbra, organizou a iniciativa “1 Encontro Sénior – Coimbra 2024”, que decorreu no dia 01 de outubro de 2024 nas Caves de Coimbra, no âmbito da “Semana do Envelhecimento Ativo, Saudável e Participativo – 2024”, tendo sido esta uma excelente oportunidade para:

- Combater mitos e outros preconceitos relacionados com o papel das instituições, bem como relacionados com a velhice e o envelhecimento;
- Promover o convívio e as relações interinstitucionais;
- Fomentar novas relações sociais;
- Prevenir o isolamento social e/ou a solidão não desejada;
- Fomentar a valorização do capital pessoal e social da pessoa idosa e promover o sentimento de utilidade social e a validação de saberes e vivências;
- Combater o idadismo.

Esta iniciativa contou com a presença de 418 pessoas, das quais 346 pessoas idosas, 64 cuidadores formais e 8 cuidadores informais/familiares. De salientar ainda que participaram um total de 18 entidades.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
Elaborar documento que espelhe o retrato do envelhecimento e longevidade no concelho de Coimbra	Jan. – Dez.	GT Pessoas Idosas	Parceiros do CLS/C GGEA
INDICADORES			
O documento foi elaborado (Sim/Não).			
AVALIAÇÃO			

A atividade, embora à presente data não esteja totalmente concretizada, está em elaboração pelo Gabinete de Gerontologia e Envelhecimento Ativo da Câmara Municipal de Coimbra, em estreita colaboração com o grupo de trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Coimbra, pretendendo que seja um instrumento de diagnóstico que caracterize o concelho de Coimbra em matéria de longevidade, identificando os diversos recursos existentes, não só do Município de Coimbra, como também das entidades que direta ou indiretamente trabalham com pessoas idosas.

Pretende-se ainda que, este documento seja um ponto de partida para a construção do Plano Municipal Gerontológico, bem como para a adesão à Rede das Cidades Amigas das Pessoas Idosas da Organização Mundial da Saúde.

ACP: Atividade Concretizada Parcialmente



*II Jornadas Nacionais de Promoção de um Envelhecimento Ativo e Bem-Sucedido,
03 de outubro de 2024, Convento São Francisco*

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização do 4.º Encontro “Desafiar a Inclusão”	Outubro	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C GII
INDICADORES			
Foi realizado o encontro (Sim/não) Nº de participantes			
AValiação			

Considerando que os Parceiros do Grupo de trabalho – Pessoas com Deficiência, não reuniram consenso relativamente ao formato da iniciativa “Desafiar a Inclusão” e aos ganhos que a mesma possa trazer para as pessoas com deficiência ou até para a Comunidade em geral, foi proposto que se realizassem ações que acrescentassem informação e trouxessem mais-valia, no que toca às questões da igualdade e inclusão.

Tendo em conta que, a cidade está a sofrer grandes transformações e que a questão da mobilidade é amplamente analisada e discutida e que, as pessoas com deficiência, são parte visada nesta transformação da mobilidade e acessibilidades na cidade, foi proposto a *“Promoção de uma reunião entre o GT e a Metro Mondego e os SMTUC com vista à participação das Pessoas com Deficiência, na definição das políticas públicas em matéria de mobilidade”* como ação do *“Desafiar a Inclusão”*.

A reunião realizou-se no dia 17 de maio, pelas 10.00h, na sala de formação da Companhia de Bombeiros Sapadores de Coimbra. Contou com a presença dos elementos do GT Pessoas com Deficiência da Rede Social de Coimbra, bem como com o Sr. Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra (SMTUC), Dr. Jorge Jesus e a representante da Empresa Metro Mondego, S.A., Dra. Olga Silva.

Teve como ponto único da ordem de trabalho as questões relacionadas com a alteração do paradigma da mobilidade urbana do concelho de Coimbra, nomeadamente no que respeita às acessibilidades a este transporte público para a população com mobilidade condicionada, designadamente:

- Acessibilidades no acesso ao meio de transporte, às estações e ao interior do metro;
- Sinalética e sistema de informação;
- Paragens e apeadeiros;
- Outros.

No decorrer da reunião, foram elencadas, por parte dos parceiros deste GT, algumas questões e pedidos de esclarecimento, no âmbito das acessibilidades ao meio de transporte, a ambas as empresas, que, posteriormente, tiveram oportunidade de esclarecer os parceiros e informar acerca das mais recentes atualizações em matéria de mobilidade urbana.

O GT mostrou-se disponível, enquanto mais-valia conhecedora da realidade das pessoas com deficiência, para ser consultado e para trabalhar em articulação com ambas as empresas na definição de estratégias e de políticas públicas.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade.

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Criação do Guia de Recursos na área de apoio a Pessoas com Deficiência e respetiva divulgação	Jan – Dez.	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C GII

INDICADORES

Foi criado o Guia de Recursos (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

O Guia de Recursos na área do apoio a Pessoas com Deficiência foi elaborado pelos parceiros do GT Pessoas com Deficiência e foi lançado no dia 19 de novembro, no salão nobre da Câmara Municipal de Coimbra. A apresentação do documento iniciou com uma sessão de boas-vindas pela Exma. Sra. Vereadora da Câmara Municipal de Coimbra e Presidente do Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C), Ana Cortez Vaz, seguida de uma palestra pela Dra. Eduarda Saraiva, Chefe de Divisão da Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.. Posteriormente foi feita uma apresentação do Guia de Recursos por um dos elementos do GT.

O Guia de Recursos pode ser consultado e descarregado através do website do município de Coimbra, em: <https://www.cm-coimbra.pt/areas/viver/social/igualdade-e-inclusao/pessoas-com-deficiencia>.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade.

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Construção de uma Carta de Princípios para Acessibilidades Culturais	Jan. – jun.	GT das Pessoas com Deficiência	Parceiros do CLAS/C GII

INDICADORES

Foi construída a “Carta de Princípios” (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

Não foi construída a “Carta de Princípios”. A Carta de Princípios não foi concretizada pelo que constará como atividade a realizar no Plano de Ação da Rede Social para 2025.

ANC: Atividade Não Concretizada

ATIVIDADE EXTRA PLANO

Foi realizada, pelo GT Pessoas com Deficiência, a iniciativa “Coimbra, uma cidade mais acessível e inclusiva para todos” no dia 25 de outubro, no Auditório do Centro de Emprego e Formação Profissional de Coimbra. A iniciativa decorreu do convite, por parte da Associação Salvador ao Município de Coimbra, para assinalar o Dia Nacional das Acessibilidades, celebrado a 20 de outubro. O objetivo desta atividade, sob forma de mesa-redonda, passou, essencialmente, por analisar o que foi, o que está a ser realizado e o que ainda falta concretizar para tornar o Município de Coimbra mais acessível, pretendendo consciencializar toda a sociedade importância da promoção das acessibilidades como um dos fatores preponderantes na inclusão social das pessoas. Contou com a participação de 68 pessoas.

MIGRANTES

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
Ação de Formação para técnicos sobre Acolhimento de Migrantes	Abr.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

A ação foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes.

AVALIAÇÃO

Entre os dias 15 de abril e 6 de maio, foi realizada a formação "Integração Social e Trabalho", tendo sido ministrada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional e dirigida a técnicos.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
Ação de formação/informação para empresas sobre migração	Jan. - Dez.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

A ação foi realizada (Sim/Não). N.º de participantes.

AVALIAÇÃO

A ação considera-se cumprida, atento que foi realizada a Sessão Informativa "Integração de pessoas migrantes no mercado de trabalho e vicissitudes da relação laboral", no dia 22 de outubro de 2024, na Casa da Cultura de Coimbra, em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP) e a Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT). Contou com a presença da coordenadora da Equipa do Serviço Informativo do Centro Local do Mondego da Autoridade para as Condições no Trabalho, Dra. Cidália, com a Dra. Patrícia e o Dr. Telmo, técnicos da ACT, com a Diretora do Centro de Emprego e Formação Profissional de Coimbra, Dra. Sónia Pinto, com o Dr. António Pinto do Instituto de Emprego e Formação Profissional de Coimbra. Participaram cerca de 50 pessoas.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOVER
Atualização do Guia de Recursos para a população Migrante e Refugiada.	Mai. – Dez.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

Atualização do Guia de Recursos foi efetuada (Sim/Não)

AVALIAÇÃO

Por decisão superior, a elaboração do Guia de Recursos foi suspensa

ANC: Atividade Não Concretizada

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Comemoração do “Dia Mundial do Refugiado”	Jun.	GT Migrantes e Refugiados	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

A data foi comemorada (Sim/Não). N.º de participantes.

AVALIAÇÃO

O Dia Mundial do Refugiado foi comemorado com a divulgação de um vídeo nos meios de comunicação do Município, visando aumentar a consciencialização sobre a sua situação da população migrante e incentivar a promoção de ações em prol das suas necessidades e direitos.

Este vídeo foi protagonizado por filhos/as de pessoas refugiadas, que falam dos seus sonhos e expectativas relativamente à sua estada em Coimbra/Portugal. As crianças integram o projeto “Escolinha” da Cruz Vermelha – Delegação de Coimbra, que lhes proporciona aulas e atividades de tempos livres com vista à sua total integração.

O vídeo está acessível no seguinte *link*: (<https://www.facebook.com/municipiodecoimbra/videos/dia-mundial-do-refugiado/1141410107166460/>)

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Sessão de sensibilização do IEFP, IP. sobre medidas de apoio para PSSA, procedimentos	Jan. – Dez.	GT PSSA NPISA/C	Parceiros do CLAS/C
INDICADORES			
Foi realizada a sessão de sensibilização do IEFP, sobre medidas de apoio para PSSA (Sim/Não).			
AValiação			

A sessão de sensibilização dinamizada pelo IEFP, dirigida aos técnicos que trabalham com as Pessoas em Situação de Sem Abrigo e foi realizada a 27 de junho (MyDoc44858). Esta atividade contou com a participação de cerca de 40 pessoas.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de 2 ações de sensibilização/informação ou rastreio, para PSSA, em articulação com o GT Saúde, sobre saúde: temáticas e práticas do seu dia-a-dia (ex. rastreios auditivos, visuais, higiene oral, utilização do cheque dentista, outros temas a definir)	Jan. – Dez.	GT PSSA NPISA/C	Parceiros do CLAS/C
INDICADORES			
N.º de ações de sensibilização/informação e rastreios para as PSSA realizados (Sim/Não). N.º de participantes.			
AValiação			

Foram realizadas as duas ações de sensibilização/informação ou rastreios para PSSA, em articulação com o GT Saúde, nos dias 14 de junho e 15 de novembro. Foram realizados cerca de 30 rastreios por sessão.

| ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Encontro/sessão de trabalho, entre técnicos, Informação sobre “Respostas de Habitação para PSSA” para aferição de procedimentos (ex. gestão de vagas/camas, quem tem direito, sinalizações, critérios de seleção)	Abr	GT PSSA NPISA/C	Parceiros do CLAS/C
INDICADORES			
O Encontro/sessão de trabalho entre técnicos realizou-se (Sim/Não).			
Foram aferidos procedimentos de atuação (Sim/Não)			
AValiação			

O Encontro/sessão de trabalho entre técnicos realizou-se no dia 18 de abril (MyDoc 27077), foi dinamizado pelos parceiros do NPISA que desenvolvem respostas de habitação para Pessoas em Situação de Sem Abrigo, nomeadamente: Cáritas, Farol, Casa Abrigo Padre Américo, Centro de Alojamento de Emergência Noturno, Associação Integrar e o Centro de Apoio ao Sem Abrigo de Coimbra, contou com a participação dos técnicos e parceiros do NPISA, cerca de 30 participantes.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade



Encontro do NPISA de Coimbra, 07 de novembro de 2024, Auditório do Exploratório da Universidade de Coimbra

POBREZA E EXCLUSÃO SOCIAL

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Atualização e divulgação do Guia de Recursos “Medidas de apoio financeiro para agregados com carência económica”	Jan. – Dez.	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

Guia de Recursos “Medidas de apoio financeiro para agregados com carência económica” foi atualizado e divulgado (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

Foi atualizada informação e elaborado o Guia de Recursos de Apoio Económico. Contudo o mesmo não chegou a ser divulgado.

ACP: Atividade Concretizada Parcialmente

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Atualização e divulgação do Guia de Recursos “Respostas e serviços de apoio alimentar do concelho de Coimbra”	Jan – Dez.	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

Guia de Recursos “Respostas e serviços de apoio alimentar do concelho de Coimbra” foi atualizado e divulgado (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

Foi atualizada informação e elaborado o Guia de Recursos de apoio alimentar. Contudo, o mesmo não chegou a ser divulgado.

ACP: Atividade Concretizada Parcialmente

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de uma iniciativa para comemorar o Dia Internacional para Erradicação da Pobreza.	Out.	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

A iniciativa para comemorar o Dia Internacional para Erradicação da Pobreza foi realizada (Sim/Não)

AVALIAÇÃO

Em outubro (17/10) foi realizada uma iniciativa, que consistiu na 2ª Edição da Exposição Fotográfica: “Um Olhar Sobre a Pobreza e a Exclusão Social” que esteve exposta no Centro Comercial Alma Shopping, entre os dias 17 e 24 de outubro. A exposição, reuniu 30 fotografias captadas por utentes das respostas e serviços de várias entidades que trabalham com famílias vulneráveis, fruto do trabalho desenvolvido pelo Grupo de Trabalho Pobreza e Exclusão Social da Rede Social de Coimbra.

Participam nesta iniciativa a Associação Integrar, o Centro de Apoio Social de Pais e Amigos da Escola – CASPAE, a Cáritas Diocesana de Coimbra, através do Centro Comunitário de Inserção, o Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz, o Centro de Acolhimento João Paulo II, a Conferências de São Paulo, a União de Freguesias de Coimbra, a Ana Jovem Equipa de Intervenção Direta RAIZ, o Inovinter e o Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Em novembro a referida Exposição esteve exposta no dia e local do Encontro da Rede Social de Coimbra.

| ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES A ENVOLVER
Realização de 6 ações de no âmbito da temática pobreza e exclusão social (Habitação, Emprego e Saúde).	Jan. – Dez.	GT Pobreza e Exclusão Social	Parceiros do CLAS/C

INDICADORES

N.º de ações de sensibilização no âmbito da temática pobreza e exclusão social realizadas.

AVALIAÇÃO

Foram realizadas sete ações de sensibilização no âmbito da temática pobreza e exclusão social, ou seja, ultrapassou-se o número de ações previstas no plano, contudo não se pode considerar que a atividade foi totalmente concretizada, uma vez que as áreas definidas para as ações a realizar foram: Habitação; Emprego e Saúde e não foi possível realizar nenhuma ação na área da saúde.

As ações realizadas foram as seguintes:

- Temática: Habitação – Medidas de Apoio (1º Direito/Chave na Mão/Arrendamento acessível/Porta de Entrada/Porta 65 Jovem/Porta 65+ /Apoio extraordinário à renda) - Foram realizadas 3 ações cuja média de participantes por sessão foi de 15 pessoas.
- Temática: Emprego - Desenvolvimento Pessoal e Técnicas de Procura de Emprego – Foram realizadas 2 ações cuja média de participantes por sessão foi de 17 pessoas.
- Temática: Emprego - Planeamento e Gestão do Orçamento Familiar - Foram realizadas 2 ações cuja média de participantes por sessão foi de 14 pessoas.

| ACP: Atividade Concretizada Parcialmente

SAÚDE

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
Realização de duas ações de rastreio, sensibilização e informação sobre cuidados de saúde para públicos-alvo em locais estratégicos, nomeadamente feiras, mercados, eventos	Mai – Dez.	GT Saúde	Parceiros do CLAS/C Div. Saúde da CMC

INDICADORES

Foram realizadas ações de rastreio, sensibilização e informação no âmbito dos cuidados de saúde (Sim/Não)

AVALIAÇÃO

Foram realizadas 2 ações de rastreio e sensibilização da comunidade que contaram com a colaboração de várias entidades parceiras quer do grupo de trabalho da Saúde, quer do grupo de trabalho de Pessoas em Situação de Sem Abrigo. As ações decorreram no Mercado Municipal D. Pedro V., nos dias de 14 de junho e 15 de novembro e foram efetuados cerca de 30 rastreios em cada uma das ações.

Estas ações de rastreio, foram dinamizadas pelos parceiros dos GT Saúde e GT PSSA, para além de rastreios de saúde, quem participou na ação, pôde ainda contar com a colaboração de um cabeleireiro/ barbeiro que efetuou alguns cortes de cabelo e também com um espaço de Snoezelen para relaxamento e estimulação sensorial.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

PROJETO / ATIVIDADE / AÇÃO	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ENTIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS)	ENTIDADES AENVOVER
Definição de Áreas da Saúde para a criação de um Guia de Recursos da Saúde.	Jan – Dez.	GT Saúde	Parceiros do CLAS/C Div. Saúde da CMC

INDICADORES

Foram identificadas as áreas da saúde para a criação de um guia de recursos da saúde (Sim/Não).

AVALIAÇÃO

Foram delineadas as áreas temáticas da saúde a constar do guia de recursos que se encontra em elaboração.

ACT: Atividade Concretizada na Totalidade

3. METODOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

Um Plano de Ação, tem de ser um instrumento capaz de medir de forma rigorosa e sistemática níveis de execução que permitam aferir e identificar fatores constrangedores e fatores facilitadores, dificuldades e potencialidades que promovam o sucesso e o impacto das ações.

Para tal se verificar de forma plena, os Planos devem ser concebidos e trabalhados tendo em conta a definição de metas ou, pelo menos, de indicadores de realização, ou mesmo de resultado, mais operativos e mensuráveis.

Estas monitorizações e avaliações são essenciais para apurar, de forma regular, os resultados então obtidos relativamente aos projetos/atividades/ações em implementação, permitindo ainda identificar e/ou reformular propostas de ações estratégicas que contribuam para a melhoria dos resultados expetáveis.

Deste modo, para se efetuar a monitorização e avaliação final do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024” foi utilizada a seguinte grelha de monitorização / avaliação:

Tabela 1: Monitorização / Avaliação final do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024”

EIXO DE INTERVENÇÃO:			
Objetivo específico (PDS 2018-2021)	Projeto / Atividade / Ação	Concretização de Indicadores	Fundamentação

O Grau de Concretização do “Plano de Ação da Rede Social de Coimbra – 2024”, foi calculado com recurso à seguinte fórmula:

Grau de Concretização =

$(N.º \text{ de atividades previstas e realizadas} / N.º \text{ de atividades previstas}) * 100$

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Execução do Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024 espelha o trabalho desenvolvido ao longo do ano pelos parceiros do CLAS/C, tendo em conta os objetivos gerais e específicos assumidos no PDS do concelho de Coimbra 2018 - 2021.

A concretização dos objetivos, reflete o comprometimento e a dedicação de todos os envolvidos, ao nível da promoção do desenvolvimento social, numa ótica de rentabilização e otimização de recursos. A implementação das ações planeadas, para além de ir ao encontro da resolução de problemas identificados, também promove um ambiente de melhoria contínua e inovação.

É importante destacar o papel fundamental dos parceiros ao longo deste processo. O trabalho colaborativo e a sinergia entre os Grupos de Trabalho/ equipas foram essenciais para o sucesso das iniciativas desenvolvidas. Sugere-se que, se continue a incentivar todos os parceiros do CLAS/C para a participação efetiva nos grupos de trabalho, bem como no exercício de um papel mais ativo e interventivo na Rede Social de Coimbra.

Além disso, é importante referir a colaboração da equipa Radar Social que iniciou funções em outubro 2024, e que foi de extrema importância em várias ações desenvolvidas, especialmente na atualização dos instrumentos de planeamento estratégico.

Perspetiva-se, ainda, que é **importante continuar a trabalhar no sentido de se minimizar alguns constrangimentos que surgiram na concretização de algumas ações e até na própria intervenção**, bem como de se **continuar a incentivar a dinamização das Comissões Sociais de Freguesia**, promovendo um esforço conjunto de articulação e concertação entre os diversos planos de ação, de forma a rentabilizar meios e recursos.

Por fim, reitera-se a importância de um acompanhamento regular e da flexibilidade para adaptar o plano conforme as circunstâncias mudem. Como se pode verificar em algumas áreas temáticas, em que as atividades foram adaptadas, outras realizadas para além das inscritas no plano. Com isso, estaremos não apenas cumprir com os objetivos imediatos, mas também a construir uma base sólida para o futuro.

No que respeita à Taxa de Execução do Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024, este obteve uma **taxa global de execução dos projetos/atividades/ações de 77,8%** (Tabela 1).

Tabela 1: Avaliação da Taxa de Execução dos projetos/atividades/ações no Plano de Ação da Rede Social de Coimbra - 2024.

EIXOS PRIORITÁRIOS DE INTERVENÇÃO	PROJETOS/ATIVIDADES/AÇÕES (N.º)				TAXA DE EXECUÇÃO
	AP	ACT	ACP	ANC	
Atividades Transversais aos Eixos de Intervenção					
-Atualização do DS e PDS	2	2	0	0	100%
Atividades por Eixos de Intervenção					
- Rede Social e Comunidade	3	2	0	1	66,7%
- Crianças e Jovens	3	2	0	1	66,7%
- Pessoas Idosas	3	2	1	0	83,3%
- Pessoas com Deficiência	3	2	0	1	66,7%
- Migrantes	4	3	0	1	75,0%
- Pessoas em Situação de Sem-Abrigo	3	3	0	0	100,0%
- Pobreza e Exclusão Social	4	1	3	0	62,5%
- Saúde	2	2	0	0	100,0%
TOTAL	27	19	4	4	77,8%

Siglas: ACT: Atividades Concretizadas na Totalidade | ACP: Atividades Concretizadas Parcialmente | ANC: Atividades Não Concretizadas | AP: Atividades Planeadas.

É relevante referir que, a taxa de execução do plano de ação de 2024, que é de 77,8%, não reflete completamente o trabalho realizado. Isso deve-se ao fato de que, também foram implementadas diversas ações extra, que não estavam previstas no plano. Essas iniciativas adicionais contribuíram significativamente para o aumento de resultados, mas, que não estão contabilizadas nessa taxa de execução. Portanto, é importante considerar o valor acrescentado do total das atividades desenvolvidas.